

IT何でも相談し放題 サポート範囲例

30社以上のテクニカル窓口サポートの実績をもとに、各種基本設定から操作方法、トラブル対応まで幅広い問い合わせに対する柔軟なサポートができます。下記に弊社で対応が可能なサポート範囲を紹介いたします。

その他ハードウェア関連

その他ソフトウェア関連

OS

Windows : 7~(32/64bit 日本語版)
Mac : OS 10.7~
iOS : 7.1~
Android : 2.3~

ウイルス対策ソフト

ESET Security
ウイルスバスター
Norton AntiVirus
カスペルスキー
McAfee
その他セキュリティソフト

オフィスソフト

Microsoft Office Word
Microsoft Office Excel
Microsoft Office PowerPoint
Microsoft Office Access
その他オフィスソフト

ハードウェア

パソコン
スマートフォン
タブレット
キーボード
マウス
スピーカー
マイク
外付けHDD
LANカード
有線ブロードバンドルーター ※1
無線LANルーター・中継機 ※1
プロジェクター
ディスプレイモニタ
各社プリンタ ※2 ※3
各社スキャナ ※3
Bluetooth機器
デジタルカメラ
ウェブカメラ
CD・DVDドライブ
フラッシュメモリ
メディアカードリーダー
各社デジタル家電連携 ※1
デジタルオーディオプレイヤー
ネットワークメディアプレイヤー

はがき作成

筆王
筆まめ
筆ぐるめ
楽々はがき
はがきデザインキット

動画編集

Adobe Premiere
Windows ムービーメーカー
iMovie
Garage Band
その他動画編集ソフト

ブラウザ

Internet Explorer 9.0~
Firefox 2.0~
Google Chrome 1.0~
Safari 3.0~
Microsoft Edge
その他ブラウザ

接続設定

有線接続
無線LAN接続
モバイル回線接続

SNS・通話ツール

Facebook
Twitter
Instagram
LINE
Skype
その他メッセージツール

HP作成

Adobe Dreamweaver 7.0~
iWeb
ホームページビルダー
FFFTP

画像編集

Adobe Photoshop
Adobe Illustrator
iPhoto
その他画像編集ソフト

メールソフト

Microsoft Office Outlook 2003~
Outlook Express
Windows Mail
Windows Live Mail
メール (Windows アプリ)
その他メールソフト

接続障害

有線接続
無線LAN接続
モバイル回線接続
PLC接続

メディア

Windows Media Player
QuickTime Player
Corel WinDVD
iTunes
その他メディアソフト

※1 社内ネットワークのゲートウェイの場合は対応不可
※2 プロダクションプリンター、幅広複合機は対象外
※3 社内ネットワークに支障をきたす可能性がある場合にはプリンタ本体側でのネットワーク設定は対応不可