

基本操作サポート		相談し放題	
OS	windows	VISTA 32bit 日本語版 (SP1, 2)	×
		7 32bit・64bit 日本語版 (SP1)	○
		8 32bit・64bit 日本語版	○
		8.1 32bit・64bit 日本語版	○
		10 32bit・64bit 日本語版	○
	Mac OS 10.7～10.X	○	
	iOS 7.1～12.X	○	
Android 2.3～8.X	○		
ブラウザ	Internet Explorer 9.0～	○	
	FireFox 2.0～	○	
	Google Chrome 1.0～	○	
	Safari 3.0～	○	
	Microsoft Edge	○	
	その他ブラウザ	○	
メールソフト	Microsoft Office Outlook 2003～	○	
	Outlook Express	○	
	Windows Mail	○	
	Windows Live Mail	○	
	メール(Windowsアプリ)	○	
	その他メールソフト	○	
ウイルス対策ソフト※1	ESET Security	○	
	ウィルスバスター	○	
	Norton AntiVirus	○	
	Avira	○	
	カスペルスキー	○	
	McAfee	○	
その他セキュリティソフト	○		
接続設定※2	有線接続	○	
	無線LAN接続	○	
	モバイル回線接続	○	
接続障害※2※3	有線接続	○	
	無線接続	○	
	PLC接続	○	

ソフトウェア操作サポート		相談し放題
オフィスソフト	Microsoft Office Word	○
	Microsoft Office Excel	○
	Microsoft Office PowerPoint	○
	Microsoft Office Access	○
	その他オフィスソフト	○
メッセージ	Skype	○
	Microsoft Messenger for Mac	○
	その他メッセージ	○
プレイヤー	WindowsMediaPlayer	○
	QuickTimePlayer	○
	CorelWinDVD	○
	iTunes	○
	その他プレイヤー	○
ライティング	Nero	○
	Roxio Creator	○
	B's Recorder	○
PowerProducer	○	
オペレーションルール案(0515)、リスク事例(0515)、対応範囲_WONS案(0507)、対応範囲表_EPS案、対応範囲表、データ探索、はがき作成	筆王	○
	筆まめ	○
	筆ぐるめ	○
	楽々はがき	○
	はがきデザインキット	○
HP作成	Adobe Dreamweaver 7.0～	○
	iWeb	○
	ホームページビルダー	○
FTP	FFFTP	○
画像編集	Adobe Photoshop	○
	Adobe Illustrator	○
	iPhoto	○
	その他画像編集ソフト	○
動画編集	Adobe Premiere	○
	Windows ムービーメーカー	○
	iMovie	○
	Garage Band	○
	その他動画編集ソフト	○

ハードウェア操作のサポート		相談し放題
ハードウェア	パソコン	○
	スマートフォン	○
	タブレット	○
	Surface	○
	キーボード	○
	マウス	○
	スピーカー	○
	マイク	○
	外付けHDD	○
	モデム	○※4
	LANカード	○
	有線ブロードバンドルータ	○※5
	無線LANルーター/中継器	○※5
	プロジェクター	○
	ディスプレイ	○
	各社プリンタ	○※6※7
	スキャナ	○※7
	Bluetooth機器	○
	デジタルカメラ	○
	ウェブカメラ	○
	CD・DVDドライブ	○
	フラッシュメモリ	○
	メディアカードリーダー	○
	各社デジタル家電連携	○※5
	デジタルオーディオプレイヤー	○
	ネットワークメディアプレイヤー	○

○: 対応可能
 ×: 対応不可, 対応範囲に記載なし

- ※1 有料購入されたセキュリティソフトのみ対応可能
- ※2 初回の接続設定や接続設定の場合でPPPoE設定が必要になる場合は対応不可
- ※3 社内ネットワークが構築されている場合で、ゲートウェイの対応は不可
- ※4 ベストエフォートで対応
- ※5 社内ネットワークのゲートウェイの場合は対応不可
- ※6 プロダクションプリンター、幅広複合機は対象外
- ※7 社内ネットワークに支障をきたす可能性がある場合にはプリンタ本体側のネットワーク設定は対応不可